

تبصره ۳- در پروازهای چارتر ، در صورت ابطال و یا هرگونه تغییر از طرف مسافر، کل مبلغ سوخت می گردد.

تبصره ۴- در مورد تورهای کروز نیز کل مبلغ ارزی سوخت می گردد.

## تعهدات مسافر

ماده ۹- رعایت شیوئات اسلامی در طول سفر از سوی مسافر الزامی است.

ماده ۱۰- حفظ اموال و مدارک شخصی به عهده مسافر بوده و در صورت مفقود شدن آن هیچ نوع مسئولیتی متوجه مدیر گشت و یا کارگزار نخواهد بود.

ماده ۱۱- چنانچه صدور ویزا و تحویل گذرنامه توسط برخی سفارتخانه ها در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت بگیرد، مسافر بایستی مقدمات سفر خود را قبلاً آماده نموده باشد.

ماده ۱۲- مسافر موظف است به هنگام ثبت نام معادل ۵۰ درصد هزینه کل تور را در قبال اخذ رسید پرداخت و تا یک ماه قبل از پرواز الباقی هزینه تور را تسویه نماید.

تبصره: تأمین هزینه ارزی تور به طرق قانونی به عهده مسافرین می باشد و عدم پرداخت تمام یا قسمتی از وجوه مزبور، به شرکت این حق را می دهد که ضمن ضبط وجوه پرداختی قبلی نسبت به لغو قرارداد اقدام نموده و هزینه خسارات وارده را نیز از نماینده و یا مسافرین ذکر شده مطالبه کند.

ماده ۱۳- ارائه ضامن معتبر بر حسب نیاز گشت هایی که احتیاج به معرفی ضامن و یا ارائه ضمانتنامه معتبر دارد، از سوی مسافر الزامی بوده و در صورت درخواست سفارتخانه مربوطه جهت انجام مصاحبه با مسافر و یا انگشت نگاری به منظور صدور روادید، مسافر باید با هماهنگی کارگزار در کنسولگری سفارتخانه ذیربط حضور یافته و در مصاحبه شرکت نماید و در صورت عدم حضور مسافر در وقت تعیین شده و یا عدم ارائه مدارک کافی درخواستی از سوی سفارتخانه که منجر به عدم دریافت روادید می گردد، جرائم منعقد در ماده ۸ این قرارداد اخذ خواهد شد.

تبصره- در صورتیکه مسافر کلیه مدارک مورد نیاز را به موقع تسلیم و بر اساس ضرورت نیز در وقت مقرر در سفارتخانه مربوطه حاضر و مراحل مختلف مصاحبه را انجام دهد ولی به هر علت، سفارت از صدور روادید وی خودداری نماید، مسافر حق هیچگونه اعتراضی نداشته و کارگزار موظف به استرداد وجه دریافتی پس از کسر ۱۰ درصد هزینه ریالی تور بعنوان هزینه های انجام شده به مسافر خواهد بود.

ماده ۱۴- مسافر موظف است در ساعات اعلام شده، در برنامه های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع به هنگام حرکت تور، شخصاً بایستی هزینه های مربوطه را جهت پیوستن به گروه و ادامه برنامه تور پرداخت نماید در غیر اینصورت کارگزار مربوطه هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

ماده ۱۵- در صورتیکه هنگام ابطال تور توسط مسافر، روادید مسافر اخذ شده باشد کارگزار مجاز به ابطال روادید مربوطه توسط مقامات سفارت صادر کننده روادید خواهد بود و جرائم ابطال تور بر اساس ماده ۸ این قرارداد اخذ خواهد شد.

ماده ۱۶- در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیط و یا سایر خدمات، با ارائه مدارک مستند از سوی کارگزار، مسافر موظف به پرداخت ما به التفاوت اعلام شده به کارگزار می باشد.

تبصره: چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق را نپذیرد، موظف به پرداخت هزینه ابطال طبق ماده ۸ این قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۷- چنانچه مسافر ممنوع الخروج باشد و یا در بدو ورود به کشوری مقامات محلی از ورود وی به آن کشور جلوگیری نمایند، مسافر ملزم به پرداخت جریمه های ماده ۸ این قرارداد بوده و سرپرست تور فقط موظف به همکاری جهت بازگشت مسافر به کشور می باشد و هیچ نوع مسئولیتی در این خصوص متوجه کارگزار نخواهد بود. اقامت در سالن ترانزیت تا زمان بازگشت و هزینه مربوطه به عهده مسافر می باشد.

ماده ۱۸- در صورتیکه برنامه ارائه شده توسط کارگزار در طول سفر عیناً به اجرا گذاشته نشود مسافر مجاز است موارد با ارائه دلایل مستدل به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر می باشد و در صورت بروز اختلاف رأی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به عنوان حکم مورد پذیرش طرفین قرار می گیرد.

ماده ۱۹- کارگزار در خصوص عدم صدور روادید از سوی سفارتخانه ها برای هیچ یک از مسافرین مسئولیت نداشته و چنانچه مسافرینی به صورت گروهی ثبت نام نموده و به دلایلی سفارتخانه مربوطه از صدور روادید برای هر یک از آنان ممانعت بعمل آورد ارتباطی به سایر مسافرین ندارد و سایر مسافرین می بایست از گشت استفاده نموده و در صورت اعلام انصراف بایستی مطابق ماده ۸ این قرارداد جرائم مختلف را پرداخت نمایند.

تبصره- در خصوص بستگان درجه یک ( پدر ، مادر، همسر و فرزندان مجرد) ۵۰ درصد هزینه جرائم متعلقه در ماده ۸ این قرارداد اخذ خواهد شد و در خصوص افرادی که موفق به اخذ ویزا نشده اند طبق تبصره ماده ۱۳ عمل خواهد شد.

ماده ۲۰- مسافر متعهد است در زمان استفاده از خدمات قید شده در این قرارداد، کلیه ضوابط اعلام شده از سوی کارگزار را رعایت و در صورت وارد نمودن خسارت به اموال منقول یا غیر منقول مثل هتلها، رستورانها، اماکن و وسائط نقلیه شخصاً مسئول پرداخت خسارت می باشد و در صورت عدم تأمین خسارت وارده کارگزار مجاز به استفاده از تضمین مسافر بر اساس مدارک مستند و یا سایر طرق قانونی می باشد.

## تعهدات کارگزار

ماده ۲۱- کارگزار موظف است برنامه تور مورد قرارداد را در هنگام عقد قرارداد به مسافر ارائه نماید.

ماده ۲۲- کارگزار متعهد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را بطور کامل و دقیق انجام داده و در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیر منتظره از قبیل جنگ، شورش، اعتصاب، شرایط جوی و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال و یا تغییر برنامه گشت و یا گشت و یا مسافرت شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

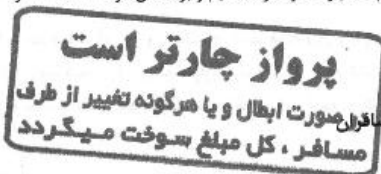
ماده ۲۳- کارگزار موظف است بیمه کامل را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هر گونه حادثه ای در طول سفر، مسافر می بایست بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را بعمل خواهد آورد.

ماده ۲۴- در صورتیکه هر یک از مسافران مذکور در این قرارداد از بازگشت به کشور در تاریخ از پیش تعیین شده در قرارداد ، خود داری نماید و این امر با توجه به تعهد مسافر خسارت مادی و معنوی به کارگزار دفتر خدمات مسافرتی را فراهم آورد ، لذا مسافرین متعهد گردیدند ضمانتنامه مورد توافق در این قرارداد را که در قبال دریافت رسید بصورت ودیعه نزد کارگزار دفتر خدمات مسافرتی سپرده اند ، مطابق مواد ۲۲۱ و ۲۳۰ قانون مدنی به عنوان خسارت ناشی از تخلف انجام تعهد منظور گردیده و حق هر گونه اعتراض و در خواست تعدیل از محکمه را از خود سلب نمودند.

ماده ۲۵- مسافر تأیید می نماید که قبل از عقد قرارداد ، بروشور و برنامه روزانه تور مربوطه را دریافت و مطالعه نموده است .

مفاد این قرارداد توسط مسافر کاملاً مطالعه گردیده و امضاء آن توسط مسافر و یا نماینده ایشان و کارگزار دفتر خدمات مسافرتی به منزله موافقت با مفاد ۲۵ گانه آن میباشد.

این قرارداد در ۲۵ ماده و ۸ تبصره در دو نسخه که هر کدام حکم واحد را دارد تنظیم و بر اساس مواد ۲۳۰، ۲۲۱ و ۱۰ قانون مدنی بوده که برای طرفین وقائم مقام قانونی آنها لازم الاتباع می باشد.



نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافرین صورت ابطال و یا هرگونه تغییر از طرف مسافر ، کل مبلغ سوخت میگرد

امضاء

نام و نام خانوادگی کارگزار / مدیرعامل / مدیر دفتر یا مدیر فنی

دفتر / شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری

مهر و امضاء