

بسمه تعالی

قرارداد گشتهای خارج از کشور (انفرادی)

شماره قرارداد:

تاریخ قرارداد:

این قرارداد بین خانم/ آقای فرزند..... متولد..... شغل..... به آدرس..... به شماره ملی منفرداً و یا به نمایندگی تام الاختیار از جانب افراد مشروحه زیر جمعاً به تعداد نفر که از این پس "مسافر" نامیده می شود از یک طرف و دفتر خدمات مسافرتی گردشگری..... با مجوز..... مورخ..... که از این پس "کارگزار" نامیده می شود از طرف دیگر به منظور استفاده از برنامه گشت روزه با وسیله نقلیه از تاریخ تا تاریخ به مقصد جمعاً به مبلغ..... ریال و ارز که نرخ و برنامه آن به مسافر ارائه گردیده است منعقد می گردد.

محل کار: *E.MAIL

*تلفن یکی از نزدیکان:

.....

*تلفن: منزل:

همراه:

* خواهشمند است نسبت به تکمیل موارد فوق دقت فرمائید.

مشخصات مسافر و قیمت تور

ردیف	نام و نام خانوادگی فارسی	تاریخ تولد	ریالی		اقامت در هتل (نوع اتاق)
			بلیط	هزینه ریالی	
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
جمع					
۹ درصد مالیات بر ارزش افزوده					
جمع کل				ریال	

موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد تعیین حدود و وظایف و مسئولیتهای طرفین و همچنین نرخ گشت برای انجام مسافرت به صورت انفرادی به شرح زیر می باشد.

شرایط قرارداد

ماده ۱- ساعت تحویل اتاقهای هتل به هنگام ورود ساعت ۲ بعد از ظهر و تخلیه ساعت ۱۱ صبح بوده که مسافر موظف به رعایت آن می باشد.

ماده ۲- در اتاقهای دو تخته، تخت سوم از نوع سفری بوده که موقتاً در اتاق دو تخته گذاشته می شود.

ماده ۳- در خصوص امور مربوط به پروازهای هوایی با توجه به مقررات حمل و نقل هوایی که در تاریخ ۱۲ اکتبر ۱۹۲۹ در ورشو به امضاء رسیده است و نیز اصلاحیه پیمان مزبور که در تاریخ ۲۸ سپتامبر ۱۹۹۵ در لاهه تصویب گردیده و همچنین مقررات مربوط به سازمان هواپیمایی کشوری عمل خواهد شد

ماده ۴- در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری حکم مرضی الطرفین بوده و آراء صادره مورد توافق طرفین خواهد بود.

نرخ و شرایط ابطال گشت

ماده ۵- در صورت انصراف کتبی مسافر از همراهی تور بعد از انعقاد قرارداد تا ۴۵ روز قبل از پرواز معادل ۲۰ درصد قیمت کل تور، از ۴۵ روز تا یک ماه قبل از پرواز معادل ۳۰ درصد قیمت کل تور و از یک ماه تا سه هفته قبل از پرواز معادل ۵۰ درصد قیمت کل تور و از سه هفته تا ۷۲ ساعت قبل از پرواز معادل ۷۰ درصد قیمت کل تور کسر و مابقی وجوه به مسافر پرداخت خواهد شد و از ۷۲ ساعت تا زمان پرواز ۱۰۰ درصد هزینه کل تور سوخت می گردد.

تبصره ۱- در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافری اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به کارگزار جهت پیگیری، ابطال و یا دریافت وجوه پرداختی می باشد و سایر مسافری در این خصوص مجاز به مراجعه به کارگزار نمی باشند.

تبصره ۲- کارگزار موظف است تا تاریخ و شماره انصراف کتبی مسافر را در دفاتر رسمی خود ثبت نماید.

تبصره ۳- در تورهای کروز، در صورت ابطال و یا هر گونه تغییر از طرف مسافر، کلیه جرائم مشروحه در ماده ۵ لازم الاجرا می باشد.

تعهدات مسافر

ماده ۶- رعایت شئونات اسلامی در طول سفر از سوی مسافر الزامی است.

ماده ۷- حفظ اموال و مدارک شخصی به عهده مسافر بوده و در صورت مفقود شدن آن هیچ نوع مسئولیتی متوجه مدیر گشت و یا کارگزار نخواهد بود.

ماده ۸- چنانچه صدور ویزا و تحویل گذرنامه توسط برخی سفارتخانهها در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت بگیرد، مسافر بایستی مقدمات سفر خود را قبلاً آماده، و نسبت به تسویه حساب خود طبق ماده ۹ اقدام نموده باشد.

ماده ۹- مسافر موظف است به هنگام ثبت نام کل مبلغ ریالی تور را در قبال اخذ رسید پرداخت و در هنگام تحویل مدارک ۵۰٪ قیمت ارزی تور و دو هفته قبل از حرکت تور ۵۰٪ باقیمانده قیمت ارزی تور را تسویه نماید.

تبصره ۴- تأمین هزینه ارزی تور به طرق قانونی به عهده مسافرین می باشد و عدم پرداخت تمام یا قسمتی از وجوه مزبور، به شرکت این حق را می دهد که ضمن ضبط وجوه پرداختی قبلی نسبت به لغو قرارداد اقدام نموده و هزینه خسارات وارده را نیز از نماینده و یا مسافرین ذکر شده مطالبه کند.

ماده ۱۰- ارائه ضمانت نامه معتبر برحسب نیاز سفرهایی که احتیاج به ضمانت نامه دارد، از سوی مسافر الزامی بوده و در صورت درخواست سفارتخانه مربوطه جهت انجام مصاحبه با مسافر و یا انگشتنگاری به منظور صدور روادید، مسافر باید با هماهنگی کارگزار در کنسولگری سفارتخانه ذیربط حضور یافته و در مصاحبه شرکت نماید و در صورت عدم حضور مسافر در وقت تعیین شده و یا عدم ارائه مدارک کافی درخواستی از سوی سفارتخانه که منجر به عدم دریافت روادید می گردد، جرائم منعقد در ماده ۵ این قرارداد و تبصره های ذیل آن اخذ خواهد شد.

تبصره ۵- در صورتی که مسافر کلیه مدارک مورد نیاز را به موقع تسلیم و بر اساس ضرورت نیز در وقت مقرر در سفارتخانه مربوطه حاضر و مراحل مختلف مصاحبه را انجام دهد ولی به هر علت، سفارت از صدور روادید وی خودداری نماید، مسافر حق هیچ گونه اعتراضی نداشته و کارگزار موظف به استرداد وجه دریافتی پس از کسر ۲۵ درصد هزینه کل تور به عنوان هزینه های انجام شده به مسافر خواهد بود.

تبصره ۶- در تورهای کروز در صورتی که به هر دلیلی سفارت از صدور روادید برای مسافر خودداری نماید کارگزار موظف به استرداد وجه دریافتی پس از کسر ۷۰ درصد هزینه کل تور به عنوان هزینه های انجام شده به مسافر خواهد بود.

ماده ۱۱- مسافر موظف است بر مبنای گشت شهری رزرو شده که مستندات آن تحویل ایشان گردیده است، در برنامه های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع در مکان تعیین شده طبق مستندات، هزینه های رزرو گشت غیرقابل استرداد بوده و کارگزار هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

ماده ۱۲- در صورتیکه هنگام ابطال تور توسط مسافر، روادید مسافر اخذ شده باشد کارگزار مجاز به ابطال روادید مربوطه توسط مقامات سفارت صادر کننده روادید خواهد بود و جرائم ابطال تور بر اساس ماده ۵ این قرارداد اخذ خواهد شد.

ماده ۱۳- در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیط و یا سایر خدمات، با ارائه مدارک مستند از سوی کارگزار، مسافر موظف به پرداخت ما به التفاوت اعلام شده به کارگزار می باشد.

تبصره ۷- چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق را نپذیرد، موظف به پرداخت هزینه ابطال طبق ماده ۵ این قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۴- چنانچه مسافر ممنوع الخروج باشد و یا در بدو ورود به کشوری مقامات محلی از ورود وی به آن کشور جلوگیری نمایند، مسافر ملزم به پرداخت جریمه های ماده ۵ این قرارداد بوده و هیچ نوع مسئولیتی در این خصوص متوجه کارگزار نخواهد بود. اقامت در سالن ترانزیت تا زمان بازگشت و هزینه مربوطه به عهده مسافر می باشد.

ماده ۱۵- در صورتی که برنامه ارائه شده توسط کارگزار در طول سفر عیناً به اجرا گذاشته نشود، مسافر مجاز است موارد را با ارائه دلایل مستدل به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر می باشد و در صورت بروز اختلاف رأی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به عنوان حکم مورد پذیرش طرفین قرار می گیرد.

ماده ۱۶- کارگزار در خصوص عدم صدور روادید از سوی سفارتخانه ها برای هیچ یک از مسافری مسئولیت نداشته و چنانچه مسافری به صورت گروهی ثبت نام نموده و به دلایلی سفارتخانه مربوطه از صدور روادید برای هر یک از آنان معانعت به عمل آورد ارتباطی به سایر مسافری ندارد و سایر مسافری می بایست از گشت استفاده نموده و در صورت اعلام انصراف بایستی مطابق ماده ۵ این قرارداد جرائم مربوطه را پرداخت نمایند.

ماده ۱۷- مسافر متعهد است در زمان استفاده از خدمات قید شده در این قرارداد، کلیه ضوابط اعلام شده از سوی کارگزار را رعایت، و در صورت وارد نمودن خسارت به اموال منقول یا غیرمنقول مثل هتل ها، رستوران ها، اماکن و وسائط نقلیه شخصاً مسئول پرداخت خسارت می باشد و در صورت عدم تأمین خسارت وارده کارگزار مجاز به استفاده از تضمین مسافر بر اساس مدارک مستند و یا سایر طرق قانونی می باشد.

تعهدات کارگزار

ماده ۱۸- کارگزار موظف است برنامه تور مورد قرارداد را در هنگام عقد قرارداد به مسافر ارائه نماید.

ماده ۱۹- کارگزار متعهد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را به طور کامل و دقیق انجام داده و در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیرمنتظره از قبیل جنگ، شورش، اعتصاب، شرایط جوی و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال و یا تغییر برنامه گشت و یا گشت و یا مسافرت شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده ۲۰- کارگزار موظف است بیمه حوادث سفر را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر طبق شرایط مندرج در بیمه نامه، مسافر می بایست بر اساس ضوابط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را به عمل خواهد آورد.

ماده ۲۱- در صورتی که هر یک از مسافران مذکور در این قرارداد از بازگشت به کشور در تاریخ از پیش تعیین شده در قرارداد، خودداری نمایند و این امر با توجه به تعهدات مسافر خسارت مادی و معنوی به کارگزار دفتر خدمات مسافرتی را فراهم آورد، مسافری متعهد گردیدند ضمانتنامه مورد توافق در این قرارداد را که در قبال دریافت رسید به صورت ودیعه نزد کارگزار دفتر خدمات مسافرتی سپرده اند، مطابق مواد ۲۲۱ و ۲۳۰ قانون مدنی به عنوان خسارت ناشی از تخلف انجام تعهد منظور گردیده و حق هرگونه اعتراض و درخواست تعدیل از محکمه را از خود سلب نمودند.

ماده ۲۲- مسافر تأیید می نماید که قبل از عقد قرارداد برنامه تور مربوطه را دریافت و مطالعه نموده است.

مفاد این قرارداد توسط مسافر کاملاً مطالعه گردیده و امضاء آن توسط مسافر و یا نماینده ایشان و کارگزار دفتر خدمات مسافرتی به منزله موافقت با مفاد ۲۴ گانه آن می باشد.

این قرارداد در ۲۲ ماده، ۷ تبصره و در دو نسخه که هر کدام حکم واحد دارد تنظیم و بر اساس مواد ۲۳۰، ۲۲۱ و ۱۰ قانون مدنی برای طرفین و قائم مقام قانونی آن ها لازم الاتباع می باشد.

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران

تاریخ و امضا

اُژانس ثبت نام کننده :

نام و نام خانوادگی مدیر عامل / مدیر فنی / مسئول فروش

تاریخ، مهر و امضاء